

## **ANNEXE 2**

# **CHARTRE DES SERVICES NUMERIQUES**

Les médiathèques et bibliothèques mettent à la disposition des usagers des terminaux afin de permettre l'accès à Internet, notamment dans le cadre de la recherche documentaire mais aussi pour de la formation ou du loisir, ainsi que pour l'utilisation de traitement de texte et autre (tableur, pdf...).

Les services numériques s'inscrivent dans les missions de service public du Réseau des médiathèques et bibliothèques de la CCRN.

Les services suivants sont disponibles dans toutes les médiathèques et bibliothèques du réseau :

- l'accès à Internet
- l'accès aux postes multimédia
- l'impression
- le prêt de liseuses

Les médiathèques de Nozay et de Saffré proposent en plus :

- la connexion Wifi
- l'accès à des tablettes
- le prêt de netbooks

Le réseau des médiathèques et bibliothèques proposent aussi des services à distance :

- la consultation du catalogue et du compte de l'abonné
- l'accès à des ressources en ligne via le portail de la Bibliothèque Départementale
- la consultation d'une sitotheque

Pour les postes multimédia, tablettes la durée de consultation, dans les médiathèques de Nozay et Saffré, est limitée à une heure par usager et par ½ journée d'ouverture et peut être limitée à ½ heure en cas d'affluence.

### **1. Conditions d'accès aux terminaux**

#### **1.1 Postes multimédia**

L'utilisation des ordinateurs est ouverte à tous aux heures d'ouverture du service. Un registre est à remplir mentionnant le nom et le prénom de l'utilisateur, son heure d'arrivée et son heure de départ, et le n° du poste utilisé.

Il peut y avoir un délai d'attente et un temps d'utilisation limité lorsque plusieurs demandes arrivent en même temps : une demi-heure maximum.

L'utilisation des postes par les enfants s'effectue sous la responsabilité des parents. Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés. Les parents ou tuteurs légaux sont responsables des ressources utilisées par les enfants mineurs.

L'utilisation de chaque poste est prévue pour deux personnes maximum.

#### **1.2 Tablettes**

L'accès aux tablettes est libre est gratuite, uniquement dans l'enceinte des médiathèques de Nozay et Saffré, et sans réservation préalable. Elles sont consultables à un emplacement fixe et sécurisées par un antivol.

Les tablettes permettent l'accès à Internet, à des applications et des contenus pré-installés.

L'utilisation de chaque tablette est prévue pour 2 personnes maximum. Les enfants de moins de 5 ans doivent être accompagnés d'un adulte pour la consultation de la tablette jeunesse.

La durée de consultation des tablettes peut être limitée en cas d'affluence.

L'accès à Internet sur les tablettes est soumis aux mêmes règles que sur les postes multimédia. Pour se connecter à Internet, l'utilisateur devra s'authentifier par le biais du réseau Wifi de la médiathèque.

### **1.3 Liseuses**

Le service de prêt des liseuses est réservé aux adhérents du Réseau des médiathèques et bibliothèques de la CCRN, ayant un abonnement à jour.

Les liseuses permettent la lecture de textes préalablement téléchargés.

Les usagers sont tenus de respecter les consignes d'utilisation de la liseuse (Cf manuel d'utilisation de la liseuse)

### **1.4 Netbooks**

Le prêt de netbooks est libre et gratuit, uniquement dans l'enceinte des médiathèques de Nozay et Saffré, et sans réservation préalable.

Le netbook est enregistré sur la carte emprunteur de l'abonné, sous réserve que son abonnement soit à jour. Le netbook est prêté en échange d'une pièce d'identité valide pour un non abonné.

L'accès à Internet sur les netbooks est soumis aux mêmes règles que sur les postes multimédia. Pour se connecter à Internet, l'utilisateur devra s'authentifier par le biais du réseau Wifi de la médiathèque.

## **2. Conditions d'utilisation des terminaux**

### **2.1 Responsabilité de la CCRN**

L'utilisateur reconnaît que les aléas de l'accès au réseau Internet ne permettent pas de fournir de garantie quant à la permanence et au maintien de ses performances. En conséquence, le réseau des médiathèques et bibliothèques de la Communauté de communes de la région de Nozay ne pourra être tenu pour responsable de la destruction accidentelle de données et de fichiers de toute nature.

L'utilisateur est informé que :

- un contrôle peut être effectué pour la vérification des sites consultés,
- conformément à la loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme et à la loi n°2009-1311 relative à la protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet, dite HADOPI 2, la Communauté de communes de

la région de Nozay est tenue de conserver les données concernant les connexions effectuées par les usagers et de les communiquer sur demande aux autorités compétentes. Les données techniques ou données de trafic qui sont effectuées via le Wifi (tablette et netbooks) sont conservées pendant un an par un prestataire extérieur,

- l'utilisation d'Internet par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou représentants légaux,
- le personnel se réserve le droit d'interrompre toute connexion dont l'usage ne conviendrait pas à un lieu public.

L'utilisateur aura la possibilité, en respectant les droits d'auteur d'imprimer des données provenant d'Internet. Les médiathèques et bibliothèques ne sont pas responsables des erreurs de manipulation de l'utilisateur lors de ses impressions à partir des postes multimédia (pertes de données, pages blanches ...).

Le réseau des médiathèques et bibliothèques de la Communauté de communes de la région de Nozay ne peut être tenu pour responsable des contenus produits sur les terminaux, ainsi que des sites Internet visités.

## **2.2 Responsabilité de l'utilisateur**

La responsabilité de l'utilisateur est engagée vis-à-vis du matériel qu'il utilise. La dégradation, perte ou vol d'une partie du matériel engage la responsabilité de l'utilisateur ou de son représentant légal, une procédure de facturation sera mise en place avec un règlement à l'ordre du Trésor Public pour le montant correspondant à la valeur de remplacement à neuf du matériel.

Le matériel est mis à disposition en bon état de fonctionnement (logiciels et matériel). Toutefois, au moment de la consultation sur place ou du prêt, l'utilisateur devra s'assurer de ce bon fonctionnement et signaler au personnel toute anomalie (casse, rayure, non allumage...). Les tablettes et liseuses sont fragiles et à manipuler avec précaution.

L'utilisateur ne peut installer ses propres logiciels ou modifier la configuration des postes de consultation. L'utilisateur s'engage donc à n'utiliser que les logiciels mis à sa disposition.

L'utilisation de clés USB pour la consultation ou la modification de fichiers (traitement de texte, tableur, pdf...), ainsi que pour le téléchargement de données est autorisée.

La consultation des sites est libre dans la limite de la législation qui interdit la création et la consultation de sites pornographiques, violents, xénophobes ou allant à l'encontre des droits de l'homme et de l'enfant.

L'utilisation d'Internet au sein des bibliothèques doit être conforme à la législation en vigueur, notamment en ce qui concerne le droit d'auteur. Aucun téléchargement illégal de musique ou de film n'est admis.

Les transactions à caractère commercial ne sont pas autorisées.

La confidentialité et la fiabilité des informations sur Internet n'étant pas assurées, la navigation se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur ou de son représentant légal. L'envoi de toute information nominative se fait sous la responsabilité de l'utilisateur ou de son représentant légal. Après chaque utilisation, l'utilisateur veillera à effacer ses fichiers et informations personnelles.

Il est fortement recommandé aux mineurs de ne jamais laisser sur Internet des informations à caractère nominatif ou personnel : nom, âge, adresse.

Sur les sites nécessitant une identification (par identifiant, nom d'utilisateur, n° de compte, login et mot de passe), l'utilisateur doit impérativement se déconnecter avant de quitter le site ou de fermer le navigateur pour éviter qu'une personne puisse se connecter avec les identifiants et le compte de l'utilisateur précédent.

Toute infraction à ces règles peut entraîner une interdiction temporaire ou définitive de l'accès à la médiathèque ou à la bibliothèque.

### **3. Wifi et matériel personnel**

Les médiathèques de Nozay et Saffré sont équipées d'accès Wifi permettant l'usage d'un terminal mobile. L'usage d'un terminal mobile ne doit pas occasionner de gêne ni de danger pour les autres usagers.

La sécurité informatique du matériel personnel est sous l'entière responsabilité de son propriétaire qui doit s'assurer que son matériel est équipé de pare-feu et d'antivirus activés et mis à jour.

#### **3.1 Connexion à Internet**

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer de la bonne configuration de son équipement (carte Wifi, logiciels, navigateur), afin de se connecter à un réseau sans fil. Les médiathèques ne seront en aucun cas responsables dudit équipement choisi sous la responsabilité de l'utilisateur.

L'accès au réseau de l'établissement s'effectue par l'intermédiaire d'un portail captif d'authentification, qui permet d'enregistrer les informations d'ordre légal et ainsi de respecter la législation en matière de communications électroniques.

Pour sa première connexion, l'utilisateur doit allumer la carte Wi-Fi de son terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et sélectionner le réseau de l'établissement. Une fois connecté, il est alors automatiquement redirigé sur le portail captif d'authentification.

#### **3.2 Conditions d'utilisation**

L'utilisateur est informé que :

- un contrôle peut être effectué pour la vérification des sites consultés,
- conformément à la loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme et à la loi n°2009-1311 relative à la protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet, dite HADOPI 2, la Communauté de communes de la région de Nozay est tenue de conserver les données concernant les connexions effectuées par les usagers et de les communiquer sur demande aux autorités compétentes. Les données techniques ou données de trafic qui sont effectuées via le Wifi (tablette et netbooks) sont conservées pendant un an par un prestataire extérieur,

La consultation des sites est libre dans la limite de la législation qui interdit la création et la consultation de sites pornographiques, violents, xénophobes ou allant à l'encontre des droits de l'homme et de l'enfant.

L'utilisation d'Internet au sein des bibliothèques doit être conforme à la législation en vigueur, notamment en ce qui concerne le droit d'auteur. Aucun téléchargement illégal de musique ou de film n'est admis.

### **3.3 Responsabilité**

L'utilisateur est seul responsable de la sécurité et de la protection de son équipement.

Le personnel des médiathèques n'est pas habilité à intervenir sur les équipements personnels (ordinateurs, tablettes...) des usagers.

L'utilisateur reconnaît que les aléas de l'accès au réseau Internet ne permettent pas de fournir de garantie quant à la permanence et au maintien de ses performances. En conséquence, le réseau des médiathèques et bibliothèques de la Communauté de communes de la région de Nozay ne pourra être tenu pour responsable de la destruction accidentelle de données et de fichiers de toute nature.

Les médiathèques ne sont pas responsables des erreurs de manipulation de l'utilisateur lors de ses impressions à partir de ses équipements personnels (pertes de données, pages blanches ...).

L'utilisation d'Internet par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou représentants légaux.

Le personnel se réserve le droit d'interrompre toute connexion dont l'usage ne conviendrait pas à un lieu public.

Le réseau des médiathèques et bibliothèques de la Communauté de communes de la région de Nozay ne peut être tenu pour responsable des contenus produits sur les terminaux, ainsi que des sites Internet visités.

Toute infraction à ces règles peut entraîner une interdiction temporaire ou définitive de l'accès à la médiathèque ou à la bibliothèque.

## **4. Services à distance**

### **4.1 Catalogue du réseau des médiathèques et bibliothèques**

La consultation du catalogue, du compte de l'abonné, de l'actualité du réseau, des animations est accessible sur place et à distance sur le portail internet du réseau des médiathèques et bibliothèques, 24h/24h.

Après identification au moyen du numéro de carte et d'un mot de passe (à la 1<sup>ère</sup> connexion année de naissance de l'abonné, puis possibilité de changer le mot de passe), les usagers peuvent consulter leur compte, effectuer des réservations, prolonger leur prêt (sous condition, cf. art. 9 du règlement intérieur), effectuer des suggestions d'achat.

### **4.2 Ressources numériques de la Bibliothèque Départementale de Loire-Atlantique**

Le portail des ressources numériques de la Bibliothèque Départementale de Loire-Atlantique donne accès à des milliers de ressources en ligne : presse, cinéma, autoformation....

Pour pouvoir bénéficier de ce service gratuit, il suffit de se rendre dans l'une des médiathèques ou bibliothèques du réseau, d'avoir un abonnement à jour et de demander

une carte d'accès au portail. Cette carte contient les identifiants nécessaires pour créer un compte sur le portail numérique de la BDLA.

Une fois activé, le service est valable 1 an. Pour en bénéficier à nouveau, il suffit d'être à jour de son abonnement et de demander une nouvelle carte d'accès.

### **4.3 Sitothèque**

Le réseau des bibliothèques intercommunales a mis en place une sitothèque, c'est-à-dire une sélection de ressources Internet, dans lesquelles les usagers peuvent venir puiser des informations, et qui se présente sous la forme d'un univers Netvibes.